



# PLAN STRATÉGIQUE

## 2022-2025

**LA SARRE, AU COEUR DE TA COMMUNAUTÉ**

Promenade du centenaire - Oeuvre de Jacques Baril



Le plan stratégique 2022-2025 a été rendu possible grâce à l’engagement et à la participation de tous les membres de l’organisation de la Ville de La Sarre et des concertations avec les partenaires et la population via les séances et sondages « Ma ville demain », la politique familiale municipale (PFM) et Municipalité amie des aînés (MADA).

Conception graphique: Équipe de Graphix Design Graphique  
Rédaction : Fabien Poirier

Photos : Gracieuseté Hugo Lacroix et Jean Caron

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022.



Ville de La Sarre  
201 Rue Principale  
La Sarre (Québec) J9Z 1Y3



819-333-2282



[info@ville.lasarre.qc.ca](mailto:info@ville.lasarre.qc.ca)



[facebook.com/villedelasarre](https://facebook.com/villedelasarre)

## TABLE DES MATIÈRES

Mot du maire	3
Mot de la directrice générale	4
Démarche	5
Diagnostic	11
Cadre stratégique	12
Plan Stratégique	14

Cher concitoyen, Chère concitoyenne,

La Ville de La Sarre est particulièrement attentive aux services qu'elle offre à sa collectivité, et la planification stratégique s'avère être une initiative importante répondant de façon optimale aux besoins évolutifs des citoyens, tout en respectant la capacité de payer des contribuables. Ceci étant dit, il s'agit d'un moyen judicieux et structuré ayant comme principal objectif d'améliorer la qualité de vie des Lasarroises et des Lasarrois.

Nous sommes particulièrement fiers de présenter cette planification stratégique, qui a été développée dans une perspective de partenariat avec les citoyens, les organismes et les entreprises du milieu. La mise en place de celle-ci permet d'assurer un développement judicieux de notre ville, dans le respect des mandats et des rôles de chacun, et dans un souci d'efficacité et de complémentarité de nos forces. Nous avons voulu, en tant que ville dynamique, développer un processus coordonné et méthodique qui sert à établir diverses orientations ainsi que les moyens à mettre en œuvre pour les réaliser.

Autrement dit, on détermine ce que l'on fait et pourquoi on le fait, en mettant l'accent sur une optimisation pour le futur.

Le succès de la planification stratégique repose maintenant sur notre volonté de travailler en synergie dans l'atteinte des objectifs identifiés. Je suis convaincu que nous nous sommes engagés sur la bonne voie. Nous sommes donc toutes et tous conviés à unir nos efforts afin que La Sarre demeure une ville attrayante et sécuritaire où il fait bon vivre.

Bonne lecture.



**YVES DUBÉ**

Maire de La Sarre

C'est avec beaucoup de fébrilité et de fierté que je me joins au conseil municipal et aux employés municipaux pour la présentation de notre Planification stratégique 2022-2025, celle-ci étant la concrétisation de la démarche Ma ville Demain : pour et avec nos citoyens! amorcée en 2016.

Ce carnet de route d'envergure assurera la cohérence et l'alignement de nos actions pour les prochaines années. Il nous donne des objectifs clairs qui dicteront la mobilisation de nos ressources, et ce, dans un souci constant d'optimisation et d'amélioration continue. Cet outil de planification devient notre cadre de référence, engageant mon équipe à relever un défi de taille. Nous traverserons les années à venir en composant avec le courage nécessaire pour réaliser les projets en assurant une gestion efficace de toutes les ressources de la municipalité.

Nous y parviendrons en priorisant nos objectifs, selon qu'ils soient réalisés en continu, à court, moyen ou long terme. Il s'agira également de profiter des différentes opportunités qui se présenteront sous forme de subventions ou de programmes gouvernementaux. Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à cette planification stratégique de développement durable, dont notre chargé de projet, Fabien Poirier, qui nous a accompagnés dans la réalisation de cette planification ambitieuse.

En reconnaissant nos succès du passé et en partageant nos idées pour le futur, nous voulons permettre à la Ville de La Sarre de faire la fierté de tous ses citoyens, en optimisant l'offre de service tout en respectant la capacité de payer des citoyens.

Nous vivons dans une ville dynamique qui a ses défis, sans oublier un potentiel incroyable que nous souhaitons développer ensemble!

Située dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue, qui constitue la pointe ouest du Québec, la municipalité de La Sarre s'étend sur une superficie de 148,50 km<sup>2</sup> et représente le pôle de la MRC de l'Abitibi-Ouest.

Ville forestière, résidentielle, industrielle et commerciale, elle offre une grande diversité où la qualité de vie exceptionnelle est possible grâce à l'implication et la chaleur légendaires de ses citoyens et citoyennes, qui contribuent à rendre cet endroit unique, un véritable paradis pour la famille et les aînés.

**ISABELLE D'AMOURS**

Directrice générale

4 - Mot de la directrice générale



## POURQUOI RÉALISONS-NOUS UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE?

En tant que pôle de la MRC de l'Abitibi-Ouest, nous assumons notre leadership et voulons donner une direction claire au développement de notre municipalité, en orientant nos ressources sur les actions qui auront le plus d'impact.

C'est ainsi qu'en novembre 2021, la Ville de La Sarre amorçait sa première planification stratégique encouragée par la volonté des élus et des employés de continuer à améliorer de façon durable la qualité de vie de leurs concitoyens.

## EN QUOI CONSISTE UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE MUNICIPALE?

La planification stratégique municipale est un outil indispensable à la bonne gestion de notre ville. Il détermine non seulement les objectifs à atteindre, mais aussi les principes directeurs, les orientations stratégiques et les axes de développement qui guideront nos décisions pour engager la communauté de façon durable pour les quatre prochaines années, et placera également les bases pour accueillir un nouveau conseil municipal en 2025.

1

Réaliser le portrait de la situation actuelle  
(Où en sommes-nous?)

2

Réfléchir à la destination stratégique  
(Où souhaitons-nous aller?)

3

Déterminer les orientations et les priorités  
pour la période de 2022 à 2025  
(Comment y arriverons-nous?)

4

Réaliser les actions prévues  
dans le plan stratégique  
(Est-ce que nous y sommes arrivés?)



Panorama nocturne du quartier centre

## **DOCUMENTER LA SITUATION ACTUELLE**

### **POUR ENRICHIR LA CONNAISSANCE DU MILIEU**

Débutée à l'automne 2021, initiée par les constats de nombreuses recherches sur les besoins, enjeux, forces et défis de la Ville de La Sarre. Les informations analysées dans les concertations du conseil municipal et des rencontres avec les directions proviennent de l'enquête « Ma ville demain », réalisée en 2017, et des sondages derrière la politique familiale municipale (PFM) et Municipalité amie des aînés (MADA), qui ont respectivement obtenu 290 et 161 formulaires complétés.

#### **CONSTATS PRINCIPAUX ENVERS LES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT**

##### **Aménagement des espaces verts, consolidation des espaces publics et développement de nouvelles infrastructures sportives**

L'offre d'infrastructure de La Sarre est ressortie comme étant un élément suscitant plusieurs réactions et suggestions pour augmenter la qualité de vie des citoyens. Ainsi, plus de la moitié des répondants s'accordent que la Ville de La Sarre devrait prioriser l'aménagement de sentiers de marche, des espaces extérieurs aménagés pour les ados et l'aménagement d'une piste cyclable sécuritaire.

##### **Environnement, développement durable et lutte aux changements climatiques**

On a constaté que l'environnement était une grande priorité pour les répondants puisque 92,75 % ont indiqué qu'ils étaient totalement en accord ou en accord lors du sondage effectué dans le cadre de la politique familiale municipale (PFM). La moitié des répondants ont indiqué que l'évaluation ou la faisabilité de la décontamination et la mise en valeur de la rivière La Sarre pourraient être envisagés par la Ville de La Sarre en matière d'environnement. Dans ce même document, ils nous est possible de remarquer le grand intérêt des répondants par le nombre grandissant de suggestions pour initier des mesures responsables pour l'environnement.

## 81,37 % AIMENT HABITER À LA SARRE, 74,59 % PENSENT QUE LA SARRE EST UN BON ENDROIT POUR FONDER ET ÉLEVER UNE FAMILLE

L'étude réalisée en 2017, Ma ville demain, avait comme thématique d'imaginer et créer le La Sarre de demain, pour et avec nos citoyens : Une ville, pour tous, où il fait bon vivre et travailler. Parmi les constats ressortis de la consultation avec la population, il est possible de mentionner certaines composantes qui ont généré le plus de réactions de la part des citoyens présents.

### Faire preuve d'ouverture et favoriser la participation des citoyens

Les citoyens de la ville de La Sarre ont émis le souhait qu'il y ait une plus grande démonstration d'ouverture aux nouvelles idées en favorisant l'implication de la communauté sur différents projets et événements.

### Bonifier ou développer de nouvelles infrastructures en matière de sport et loisirs

La communauté présente lors des séances de consultation a émis le souhait d'avoir accès à un centre multifonctionnel et multisports pour favoriser la diversification de la vie active et augmenter le niveau d'accessibilité aux plateaux sportifs pour tous les âges. De plus, il a été suggéré de développer l'offre des infrastructures et l'aménagement en plein air, en bonifiant le sentier multifonctionnel et en redessinant la piste cyclable.

### Favoriser nos commerces et entreprises locales

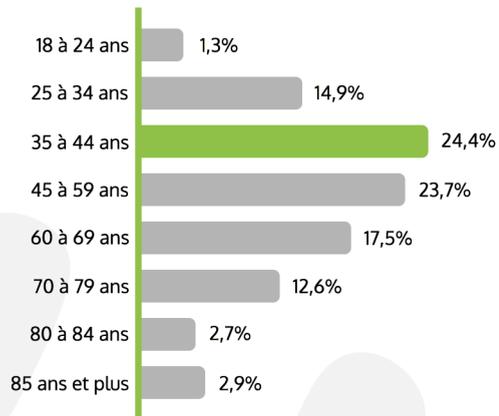
Une constatation forte provenant des propositions de la population, concernait l'élaboration, la mise en œuvre et la promotion d'incitatifs à l'achat local dans l'objectif d'offrir davantage de soutien à l'entrepreneuriat.

### Verdir, Embellir

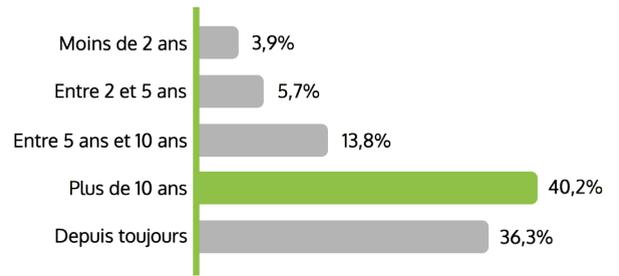
Les citoyens présents lors des consultations, nous ont souligné l'importance d'avoir une ville inspirante, qui rayonne par l'inclusion des espaces verts dans le périmètre urbain, l'amélioration des aménagements paysagers et l'augmentation des installations favorisant le transport actif. Également, le développement d'un espace pour accueillir un parc à chiens a été souligné à plusieurs reprises par la population citoyenne.

# PROFIL DES RÉPONDANTS

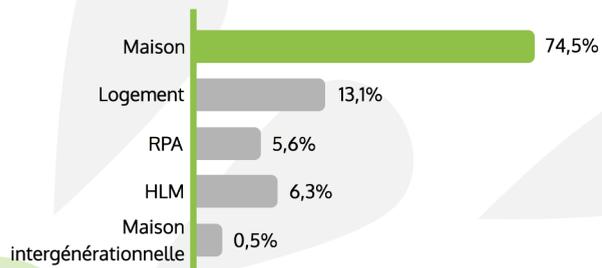
## GRUPE D'ÂGE



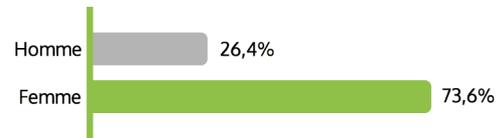
## RÉSIDENT DE LA SARRE DEPUIS



## HABITATION



## GENRE





Église St-André de La Sarre



Terrain de soccer situé au Participarc



Aménagement estival sur la 5e avenue Est

# CONSULTATION POUR ENRICHIR LA CONNAISSANCE DES ENJEUX

Un exercice approfondi a été réalisé, incluant un sondage grand public, des ateliers de consultation, ainsi que l'implication primordiale des gestionnaires.

## CONSULTATIONS INTERNES

En premier lieu, un atelier de réflexion a été effectué en novembre 2021 avec chaque direction des services. Celui-ci avait pour objectif de détailler la situation actuelle de la ville (défis, forces et opportunités).

En second lieu, trois séances de consultation avec le conseil municipal ont été réalisées de façon virtuelle en décembre 2021. Les conseillers et conseillères étaient invités à partager leur vision et à faire valoir leur rôle de représentant de la population en identifiant les pistes d'action et en discutant autour des orientations définies par l'activité « Ma ville demain ».

## CONSULTATIONS EXTERNES

Des exercices externes ont été réalisés et ont permis de cibler les enjeux prioritaires liés à la municipalité et à ses multiples composantes. Ainsi, il a été possible de relever tant des faiblesses que des opportunités et des menaces. Cette identification a ainsi permis de guider les choix d'actions à prioriser pour atteindre les objectifs stratégiques. Les consultations ont débuté en 2016, lors des séances ouvertes à la communauté nommées « Ma ville Demain ». De plus, une collaboration avec la MRC d'Abitibi-Ouest a été possible afin de prendre connaissance des résultats provenant des études : politique familiale municipale (PFM) et municipalité amie des aînés (MADA). Cette collaboration a permis de corroborer les données provenant de l'analyse de « Ma ville, demain » et de réaffirmer les priorités de notre municipalité pour les années à venir.



Une ville près de ses citoyens



Une ville pour tous



Une ville dynamique qui bouge



Une ville où il fait bon faire affaires



Une ville sécuritaire et bien entretenue



Une ville vibrante qui inspire et qui respire



Une ville responsable

# PORTRAIT DES CONSTATS RÉSULTANT DU PROCESSUS DE RECHERCHE ET DE CONSULTATION

## ▼ DÉFIS :

- ▶ Si le contexte est favorable, viser une croissance constante et solide de la population.
- ▶ Favoriser l'épanouissement des familles pour maintenir ou faire croître la jeune population.
- ▶ Favoriser l'épanouissement de la population âgée de 60 ans et plus.
- ▶ Maintenir et rentabiliser les infrastructures municipales à caractère supralocal.
- ▶ Utiliser stratégiquement le parc Industriel et l'aéroport de La Sarre comme levier de développement local.
- ▶ S'assurer que la Ville dispose d'emplacements résidentiels variés pour les nouveaux arrivants et ainsi, contribuer à atténuer la problématique de la pénurie de main-d'œuvre.
- ▶ Continuer d'améliorer les services offerts à la population sans augmenter le fardeau fiscal des contribuables.

## ▼ FORCES :

- ▶ Une population stable et des gens d'expérience.
- ▶ La Sarre, chef-lieu et moteur socio-économique de la MRC.
- ▶ Des infrastructures et des services supralocaux d'importance et de qualité.
- ▶ Une économie qui repose sur plusieurs piliers.
- ▶ Une qualité de vie enviable et remarquable.

## ▼ OPPORTUNITÉS :

- ▶ Travailler de concert avec les acteurs régionaux et les autres municipalités de la MRC pour développer une stratégie commune de complémentarité et de coopération, plutôt que le maintien d'une compétition.
- ▶ Reconnaître et faire reconnaître le rôle primordial de La Sarre en tant que chef-lieu et moteur socio-économique de la MRC.
- ▶ Maximiser, dans les limites de capacité, l'utilisation des services municipaux par les autres municipalités de l'Abitibi-Ouest et s'assurer que les citoyens de La Sarre en bénéficient financièrement.
- ▶ S'assurer que la Ville de La Sarre dispose d'emplacements suffisants et adéquats pour les divers types d'entreprises et de services.



Panorama route 393 - Entrée Sud

## LES FONDEMENTS DU PLAN STRATÉGIQUE

### ▼ MISSION

#### La raison d'être de l'organisation

La Ville de La Sarre se donne comme mission de dispenser, avec efficacité et efficience, des services municipaux de qualité qui répondent aux besoins de la communauté. Elle favorise l'engagement et la participation citoyenne. De manière responsable, elle développe son territoire et accroît sa vitalité économique. Elle a le souci d'améliorer la qualité de vie de la communauté en respect des principes du développement durable.

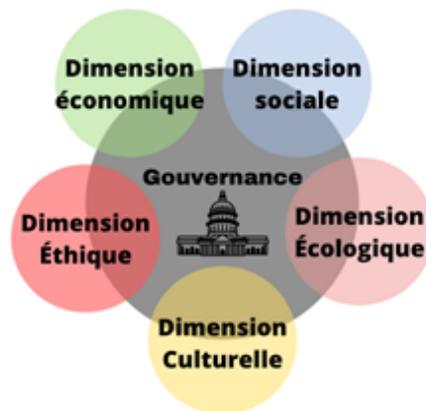
### ▼ VISION

#### Le positionnement idéalisé et désiré de l'organisation dans l'avenir

En 2025, La Sarre aura exercé un leadership exemplaire au niveau régional en promouvant une culture qui intègre les perspectives du développement durable pour offrir une qualité de vie à sa communauté en reconnaissant les valeurs qui la définissent.

### ▼ DÉVELOPPEMENT DURABLE

S'articulant autour du Rapport Brundtland intitulé « Notre avenir à tous », rédigé en 1987 par la Commission mondiale sur l'environnement et le développement de l'Organisation des Nations Unies, le concept de développement durable de définit comme étant l'effort de répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité de satisfaire ceux des générations futures. Il repose sur 4 principes fondateurs, soit la solidarité, la précaution, la responsabilité et la participation. Ainsi, nous pouvons schématiser le développement durable selon un modèle à six composantes qui nous permettront d'évaluer notre niveau de durabilité au cours des prochaines années.



## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

La décision des orientations stratégiques s'appuie sur l'activité « Ma ville, demain » qui a permis de dresser un portrait des grandes orientations qui guideront le développement de la ville de La Sarre pour les 4 prochaines années. De ce fait, nous demeurons attentifs à l'évolution de la situation et accueillerons les suggestions des citoyens durant les prochaines années pour ajuster la planification stratégique, et finalement, en faire bénéficier notre communauté.



### UNE VILLE PRÈS DE SES CITOYENS

Faire preuve d'ouverture et favoriser la participation des citoyens en échangeant, en communiquant et en promouvant efficacement pour rejoindre le plus grand nombre possible.



### UNE VILLE POUR TOUS

Être un exemple de collaboration, d'accessibilité des lieux et des espaces et de vie communautaire pour le développement social intergénérationnel.



### UNE VILLE DYNAMIQUE QUI BOUGE

Développer l'offre, les infrastructures et l'aménagement d'espaces en plein air, ainsi que bonifier et diversifier l'offre de vie active et d'animation du milieu.



### UNE VILLE OÙ IL FAIT BON FAIRE AFFAIRES

Structurer et soutenir le développement économique en améliorant les artères commerciales, en développant des infrastructures, en attirant une force de main-d'œuvre et en favorisant nos commerces et entreprises locaux.



### UNE VILLE SÉCURITAIRE ET BIEN ENTRETENUE

Investir dans les infrastructures municipales en développant des plans d'ensemble pour assurer la sécurité et l'entretien des lieux et espaces de vie.



### UNE VILLE VIBRANTE QUI INSPIRE ET QUI RESPIRE

Aviver le sentiment d'appartenance et redorer l'image de notre collectivité en engageant des actions concertées avec les partenaires du milieu pour embellir les lieux et les espaces de vie.



### UNE VILLE RESPONSABLE

Agir comme leader en matière de développement durable en déployant des moyens, programmes, politiques et plateformes pour soutenir les initiatives et assurer la pérennité de nos actes pour les générations futures.

# ORIENTATION 1

Pour plus d'informations sur les délais de priorités stratégiques, veuillez consulter le document intitulé schéma et synthèse de la planification stratégique 2022-2025.



## UNE VILLE PRÈS DE SES CITOYENS

Faire preuve d'ouverture et favoriser la participation des citoyens en échangeant, en communiquant et en promouvant efficacement pour rejoindre le plus grand nombre possible.

- ▶ Développement d'une ville intelligente et connectée
- ▶ Réalisation d'activités de budget participatif avec la population
- ▶ Révision des priorités de communications de la Ville



## ORIENTATION 2

Pour plus d'informations sur les délais de priorités stratégiques, veuillez consulter le document intitulé schéma et synthèse de la planification stratégique 2022-2025.



### UNE VILLE POUR TOUS

Être un exemple de collaboration, d'accessibilité des lieux et des espaces et de vie communautaire pour le développement social intergénérationnel.

- ▶ Collaboration à la stratégie d'attractivité territoriale et immigration
- ▶ Démarrage d'une soirée reconnaissance des bénévoles
- ▶ Développement de la distinction Employeur de choix



## ORIENTATION 3

Pour plus d'informations sur les délais de priorités stratégiques, veuillez consulter le document intitulé schéma et synthèse de la planification stratégique 2022-2025.



### UNE VILLE DYNAMIQUE QUI BOUGE

Développer l'offre, les infrastructures et l'aménagement d'espaces en plein air, ainsi que bonifier et diversifier l'offre de vie active et d'animation du milieu.

- ▶ Aménagement d'un espace avec du mobilier urbain près de la résidence Les Jardins du Patrimoine
- ▶ Aménagement d'un parc à chiens
- ▶ Analyse du potentiel de développement de la rivière La Sarre
- ▶ Construction de nouveaux logements et résidences multilocations
- ▶ Construction d'un terrain de pickleball extérieur
- ▶ Création d'un programme pour l'animation du milieu
- ▶ Déploiement du pôle culturel en métiers d'art
- ▶ Développement du potentiel du 4-Vents afin d'offrir un espace en nature pour toute la famille
- ▶ Développement et rétention des activités majeures
- ▶ Élaboration de tracés secondaires dans le sentier multifonctionnel
- ▶ Exploration des potentiels de développement pour de nouveaux terrains dans le domaine Trudel
- ▶ Inventaire des besoins en plateaux sportifs dans le projet de complexe sportif
- ▶ Réalisation d'une halte extérieure pour les véhicules récréatifs
- ▶ Réfection du terrain de balle
- ▶ Réflexion sur la vocation du centre interprétation de la foresterie et du bureau d'information touristique
- ▶ Relance du projet de développement résidentiel à l'extrémité Est de la 11e Avenue
- ▶ Revue de la programmation d'activités extérieures saisonnières
- ▶ Valorisation de l'agriculture urbaine

Village



## ORIENTATION 4

Pour plus d'informations sur les délais de priorités stratégiques, veuillez consulter le document intitulé schéma et synthèse de la planification stratégique 2022-2025.



### UNE VILLE OÙ IL FAIT BON FAIRE AFFAIRES

Structurer et soutenir le développement économique en améliorant les artères commerciales, en développant des infrastructures, en attirant une force de main-d'œuvre et en favorisant nos commerces et entreprises locaux

- ▶ Développement de nouveaux espaces commerciaux
- ▶ Élaboration d'un programme d'incitatifs pour les entreprises
- ▶ Poursuite du développement de l'aéroport pour augmenter son accessibilité et sa découvribilité
- ▶ Révision de la gestion du parc industriel

## ORIENTATION 5

Pour plus d'informations sur les délais de priorités stratégiques, veuillez consulter le document intitulé schéma et synthèse de la planification stratégique 2022-2025.



### UNE VILLE SÉCURITAIRE ET BIEN ENTRETENUE

Structurer et soutenir le développement économique en améliorant les artères commerciales, en développant des infrastructures, en attirant une force de main-d'œuvre et en favorisant nos commerces et entreprises locaux

- ▶ Ajout de mobilier urbain dans les zones publiques
- ▶ Amélioration du réseau en eau de surface et de gestion en eau potable
- ▶ Augmentation du nombre de corridors scolaires
- ▶ Développement d'une stratégie de concertation en sécurité incendie
- ▶ Diminution de la vitesse automobile en ville
- ▶ Optimisation du réseau et la de la gestion des eaux usées



## ORIENTATION 6

Pour plus d'informations sur les délais de priorités stratégiques, veuillez consulter le document intitulé schéma et synthèse de la planification stratégique 2022-2025.



### UNE VILLE VIBRANTE QUI INSPIRE ET QUI RESPIRE

Aviver le sentiment d'appartenance et redorer l'image de notre collectivité en engageant des actions concertées avec les partenaires du milieu pour embellir les lieux et les espaces de vie

- ▶ Déploiement du projet de revitalisation La Sarre 2.0
- ▶ Extension de la politique des terrasses extérieurs à d'autres commerces
- ▶ Fermeture des tronçons de rue lors d'activités extérieures
- ▶ Révision de la politique de reconnaissance et de soutien des organismes

## ORIENTATION 7

Pour plus d'informations sur les délais de priorités stratégiques, veuillez consulter le document intitulé schéma et synthèse de la planification stratégique 2022-2025.



### UNE VILLE RESPONSABLE

Agir comme leader en matière de développement durable en déployant des moyens, programmes, politiques et plateformes pour soutenir les initiatives et assurer la pérennité de nos actes pour les générations futures

- ▶ Analyse du portrait du transport actif et de la mobilité durable
- ▶ Arrimage des différents travaux d'entretien des infrastructures et du matériel roulant
- ▶ Bonification de la valorisation des matières résiduelles
- ▶ Mise à jour du plan directeur des parcs et espaces verts
- ▶ Mise en place d'un programme de gestion des actifs municipaux
- ▶ Poursuite et développement de divers programmes d'incitatifs sur le territoire
- ▶ Rédaction d'un plan de lutte aux changements climatiques en accord avec 17 orientations en Développement durable de L'ONU
- ▶ Révision des politiques et règlements concernant le Service du greffe
- ▶ Révision des politiques et règlements d'urbanisme
- ▶ Révision des politiques et règlements relatifs à la gestion administrative



Pont surplombant la rivière La Sarre au coeur du centre-ville